



9. Dezember 2011

Neuerungen per 1. Januar 2012

Geschätzte Klientin, geschätzter Klient

Nachdem vor einem Jahr die neue Pflegefinanzierung eingeführt wurde, steht die nächste Veränderung vor der Tür. Die Spitex Schweiz hat mit den Krankenversicherern einen Administrativvertrag abgeschlossen, welchem sich auch Spitex Nidwalden angeschlossen hat. Ziel des Vertrages ist es die administrativen Abläufe verbindlich zu regeln, schweizweit einheitliche Formulare und die direkte Rechnungsstellung an die Krankenversicherer einzuführen.

Was ändert sich mit dem neuen Administrativvertrag für Sie?

Ab dem 1. Januar 2012 werden wir den Anteil, welche Ihre Krankenversicherung für die Pflegeleistungen sowie für das kassenpflichtige Pflegematerial zu entrichten hat, direkt mit der Kasse abrechnen. Sie erhalten eine Rechnungskopie zu Ihrer Orientierung zugestellt. Die Krankenversicherung wird dann bei Ihnen die Franchise und den Selbstbehalt einfordern. Somit entfällt es für Sie, die Rechnung Ihrer Krankenversicherung zur Rückvergütung zuzustellen.

Für die direkte Rechnungsstellung benötigen wir die Angaben Ihrer Krankenversicherung. Wir bitten Sie deshalb, uns bis Ende Dezember 2011 das beiliegende Formular mit den benötigten Angaben zur Krankenversicherung zurück zu senden.

Patientenbeteiligung und nicht-kassenpflichtige Leistungen

Für diese Positionen erhalten Sie zusammen mit der oben erwähnten Rechnungskopie eine Rechnung an Ihre Adresse. An die Krankenversicherung müssen Sie diese nur zustellen, wenn darauf hauswirtschaftliche Leistungen verrechnet sind, die Sie über eine Zusatzversicherung abgedeckt haben.

Verbrauchsmaterial Pflege

Das Verbrauchsmaterial, welches unser Personal bei Ihnen benötigt, z.B. Handschuhe während der Pflegeausführung, wird künftig nicht mehr separat berechnet, sondern ist im Tarif der Krankenversicherung enthalten. Ausgenommen davon sind Produkte, die Sie zu beziehen wünschen (z.B. ganze Pakete Handschuhe für Ihren Gebrauch, Körperlotion etc.). Diese Materialien werden auf Ihrer Rechnung zu marktüblichen Preisen belastet. Eine Rückvergütung seitens der Krankenversicherung gibt es für diese Positionen nicht, da es sich um Nicht-Pflichtleistungen handelt.

Aufklärungspflicht gemäss Art. 12 des Administrativvertrages

Die obligatorische Krankenversicherung übernimmt die kassenpflichtigen Leistungen nur, wenn sie ärztlich angeordnet sind und solange sie einem Bedarf entsprechen. Deshalb werden durch uns regelmässig Bedarfsüberprüfungen gemacht. Leistungen der Hauswirtschaft werden nicht von der obligatorischen Krankenversicherung übernommen. Sie können bei der Zusatzversicherung eingereicht werden. Bei Bezüger/innen von Ergänzungsleistungen werden die Kosten für Hauswirtschaft bis zu einem Betrag von CHF 25.00 pro Stunde übernommen.

Die Krankenversicherung kann bei Prämienausständen die Bezahlung der Rechnungen an uns einstellen. In diesem Fall werden die Ausstände direkt bei der Klientschaft eingefordert.

Wo kann ich mich bei Fragen informieren?

Die Pflegefachpersonen wie auch die Teamleiterinnen stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Im 1. Halbjahr 2012 werden wir einen Klienten-Ordner einführen. Mit diesem Ordner möchten wir erreichen, dass alle an der Pflege Beteiligten wichtige und aktuelle Informationen vor Ort zur Verfügung haben und Sie noch besser informiert sind.

Neu finden Sie auch bei www.spitex.ch unter der Rubrik „KlientInnen“/ „Das ist Spitex“ aktuelle Informationen zu Ergänzungsleistungen, Krankheits- und Behinderungskosten sowie der Hilflosenentschädigung.

Neue Tarife für hauswirtschaftliche Leistungen ab 1.1.2012

Alle Klient/innen mit hauswirtschaftlichen Leistungen erhalten mit diesem Versand ein separates Schreiben zu den neuen Tarifen für hauswirtschaftliche Leistungen. Die Tarife liegen neu zwischen CHF 24.00 und CHF 33.00 je nach Einkommen und Vermögen.

Mit der direkten Abrechnung der Pflegekosten mit dem Krankenversicherer fallen für Sie nicht mehr so hohe Rechnungen an, was sicher ein grosser Vorteil ist.

Wir danken Ihnen für die Zusammenarbeit und wünschen Ihnen schöne Festtage

SPITEX NIDWALDEN

Claudia Dillier-Küchler

Regula Spuhler

Geschäftsleiterin

Leitung Pflege